

## نظر سنجی از مشتریان



مشتری گرامی :

ضمن سپاس از انتخاب شرکت / آزمایشگاه عایق اصفهان خواهشمند است با ارائه نظرات و پیشنهادات سازنده خود از طریق تکمیل این فرم ما در ارائه خدمات ( از جمله خرید، آزمایشگاهی و...) بهینه و با کیفیت یاری فرمائید .

توجه: لطفا به سوالات شاخص ارزیابی متناسب با نوع خدمات ارائه شده پاسخ داده شود.

ردیف	شاخص ارزیابی	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
		۵	۴	۳	۲	۱
۱	جایگاه شرکت تولیدی و صنعتی عایق اصفهان در فضای رقابتی با سایر شرکتهای مشابه چگونه است؟					
۲	میزان رضایت شما از کیفیت محصولات شرکت و صحت، دقت و کفایت نتایج و اطلاعات مندرج در گزارش های آزمون ها					
۳	میزان رضایت از نحوه برخورد و پاسخگویی کارکنان آزمایشگاه / شرکت و رعایت اخلاق حرفه ای					
۴	میزان رضایت شما از مدت زمان تحویل و نحوه بارگیری محصول از شرکت/نتایج و گزارش های آزمون					
۵	میزان رضایت از نحوه پذیرش درخواست آزمون و نمونه ها					
۶	میزان رضایت شما از فرایند تسویه و دریافت مطالبات مالی و قیمت خدمات آزمایشگاهی					
۷	میزان رضایت شما از مطابقت نحوه و شرایط بارگیری در شرکت با برنامه درخواستی					
۸	میزان رضایت از نحوه پذیرش درخواست آزمون و نمونه ها					
۹	میزان خواسته ها، پیشنهادات و نظرات شما رضایت از پیگیری					
۱۰	میزان رضایت از وضعیت کانال های ارتباط با مشتریان					
۱۱	میزان رضایت شما از اطلاعات فنی و مهندسی					
۱۲	میزان استاندارد های ایمنی و زیست محیطی در تحویل محصولات					
۱۳	میزان رضایت شما از امکان و سهولت دسترسی به مسئولین مربوط شرکت					
۱۴	میزان رضایت شما از سرعت ارائه کالا و خدمات / مدت زمان انتظار تا اخذ نتایج آزمون					
۱۵	معرفی و توصیه به دیگران جهت همکاری با شرکت					
۱۶	میزان علاقه مندی شما به ادامه خرید محصولات شرکت/ انجام خدمات آزمایشگاهی					
۱۷	میزان رضایت کلی شما از عملکرد کلی شرکت / کیفیت و نحوه ارائه خدمات آزمایشگاهی در مقایسه با سایر آزمایشگاه ها					

سایر نظرات و پیشنهادات :

در صورت تمایل تکمیل گردد:

نام مشتری	نام فرد رابط	شماره تماس	آدرس الکترونیکی	مهر / امضاء
نشانی :				

## نظرسنجی از مشتریان



این قسمت توسط شرکت عایق اصفهان تکمیل می گردد:

نیاز به اقدام اصلاحی / اقدام بهبود <input type="checkbox"/> دارد <input type="checkbox"/> ندارد اقدام اصلاحی / اقدام بهبود:	امتیاز نظرسنجی از ۱۰۰ ۱۰۰ × مجموع امتیازات سوالات مورد کاربرد امتیاز = _____ = ..... (تعداد سوالات پاسخ داده شده * ۵)
کارشناس ارتباط با مشتری (نام و امضاء):  تاریخ:	سایر توضیحات: