

مرکز آزمون مهارت شرکت تولیدی و صنعتی عایق اصفهان در جهت جلب رضایت مشارکت کنندگان در آزمون های مهارت مرتبط با فرآورده های نفتی (انواع قیرها) ، تعهد به رسیدگی اصولی و منطقی به شکایات و درخواست های تجدید نظر و شناسایی و رفع علل ریشه ای کارهای نامنطبق احتمالی و بهبود مداوم در فرآیندها و سیستم های مدیریت را سرلوحه کار خویش قرار داده است . این مرکز متعهد می شود :

* با پایبندی به اصول بی طرفی و محرمانگی اطلاعات ، از مشارکت در فعالیت هایی که درستی قضاوت و حسن اعتماد و صلاحیت این مرکز را تحت تاثیر قرار می دهد ، اجتناب کرده و نسبت به حفظ اطلاعات محرمانه و حق مالکیت مشارکت کنندگان پایبند باشد.

*مدیریت ارشد مرکز آزمون مهارت ، تضاد منافع بالقوه کارکنان را شناسایی کرده و با به کارگیری اقدامات کنترلی مناسب و روش های اجرایی لازم ، اطمینان می دهد کلیه فعالیت های مرکز با بی طرفی انجام می شود.

* هرگز الگوها و مشخصات اقلام آزمون مهارت را تا قبل از زمان ارائه گزارش تحلیلی نهایی افشا ننماید.

*در تهیه اقلام آزمون مهارت و همچنین طراحی و اجراء آزمون های مهارت و تجزیه و تحلیل داده ها و گزارش دهی های مربوطه الزامات استاندارد ISO/IEC17043 را برآورده سازد.

* کلیه کارکنان مرکز آزمون مهارت ملزم به آشنایی با مستندات کیفیت و اجرای خط مشی و روش های اجرایی و دستورالعمل های کاری مربوطه می باشند و صلاحیت و شایستگی آنان به صورت دوره ای توسط مدیریت ارشد ارزیابی و بررسی می گردد.

* مدیریت ارشد و سایر کارکنان مرکز آزمون مهارت در جهت بهبود مداوم اثربخشی سیستم مدیریت کیفیت تلاش نموده و به عملکرد حرفه ای خوب متعهد می باشند.

این مرکز ضمن رعایت کلیه الزامات قانونی و مقررات بالادستی و اصول اخلاقی و استانداردهای مرتبط ، استاندارد ملی ۱۷۰۴۳ را به عنوان الگوی مدیریت برگزیده است و افزایش کیفیت خدمات و رضایت مشارکت کنندگان و طرف های ذینفع و بهبود مداوم خدمات را از اهداف اصلی خود اعلام می نماید.

رئوس خط مشی این مرکز به صورت زیر تعیین شده است:

۱- توسعه آزمون های مهارت (افزایش تعداد آزمون ، اندازه دهی و گروه های آزمایشگاهی متعدد)

۲- افزایش رضایت مشارکت کنندگان

۳- افزایش میزان مهارت و توانمندی کارکنان آزمون مهارت

۴- رعایت الزامات استاندارد ملی ۱۷۰۴۳ ، قوانین و مقررات بالادستی از جمله مرکز ملی تائید صلاحیت ایران و برآورده سازی خواسته های مشارکت کنندگان در ارائه خدمات

۵- بهبود مداوم کیفیت خدمات مرکز آزمون مهارت

این خط مشی توسط مدیر مرکز آزمون مهارت به کلیه کارکنان و طرف های ذینفع اعلام می گردد و کلیه کارکنان ضمن درک و اجرای آن ، از اهمیت فعالیت های خود در مرکز و مشارکت در تحقق اهداف آگاه می باشند. مدیریت ارشد این مرکز ضمن تامین منابع لازم جهت اجرای فرآیندها و سیستم مدیریت طرحریزی شده بر اساس استاندارد ملی ۱۷۰۴۳ ، با همکاری سایر مدیران زیر مجموعه ، به صورت سالیانه خط مشی را مورد بازنگری قرار می دهد.

مدیر عامل