



مرکز آزمون مهارت شرکت عایق اصفهان ، بر مبنای استاندارد ISO/IEC 17043 و اصول حرفه ای فعالیت های آزمون مهارت در زمینه انواع قیر و سایر منابع دانشی معتبر ، سیستم مدیریت و خدمات خود را مستند می کند . این سیستم، همه فرآیندها و مسئولیت هایی را که در ارتباط با فعالیت های مرکز آزمون مهارت موضوعیت دارد، تشریح می نماید. این سیستم تایید خواهد کرد که همه فرآیند های کاری ، برنامه ریزی شده و تحت کنترل هستند و تاسیسات دائمی این مرکز آزمون مهارت در محل های به دور از تاسیسات دائمی آن و در تاسیسات موقت وابسته به آن را نیز در بر می گیرد.

سیستم مدیریت مرکز آزمون مهارت و مستندات آن، براساس تغییرات مرتبط با وضعیت فنی، قوانین و مقررات و الزامات قانونی، وضعیت عملکرد فرآیندها، انتظارات و رضایت مشارکت کنندگان و سایر ذینفعان ، آموزش ها و انگیزش های کارکنان و همچنین سیاست های کلان سازمان در حوزه مدیریت کیفیت، هر ساله بازنگری و در صورت نیاز تجدید نظر خواهند شد. مدیریت ارشد، طبق اصول حرفه ای اعلام می دارد که مدیریت و کارکنان مرکز از هرگونه فشار درونی و بیرونی که تأثیر ناهنجاری مالی و تجاری بر کیفیت برگزاری آزمون ها می گذارد، مبرا هستند. این مرکز همه فعالیتهای خود را با تأکید بر حفظ اطلاعات محرمانه و حقوق مالکیت مشتریان انجام می دهد و از دخالت در هر نوع کاری که باعث کاهش اعتماد به صلاحیت، بی طرفی، درستی قضاوت یا درستی عملکرد مشارکت کنندگان شود، اجتناب می کند.

مدیر عامل ، مدیر فنی ، مدیر کیفی و سایر کارکنان مرکز آزمون مهارت ، خود را متعهد می دانند که این سیستم استقرار یافته را پیگیری کرده و الزامات استاندارد ISO/IEC 17043 را در این مرکز برآورده و از آن تبعیت کنند. مدیریت ارشد مرکز ، مسئولیت کارکنان کلیدی که دخالت یا تاثیری در فعالیت های آزمون مهارت دارند را معین نموده و به آنان ابلاغ کرده است و در بازه های زمانی مشخص ارزیابی و پایش می نماید تا بتواند تضاد منافع بالقوه را شناسایی کند.

این مرکز از قوانین و مقررات مربوط به مرکز ملی تأیید صلاحیت ایران و اداره کل راه و شهرسازی استان اصفهان و سایر مراجع ذیربط پیروی می نماید و الزامات سازمان های بالادستی و نهادهای مسئول تنظیم مقررات و خواسته های مشارکت کنندگان و سازمان هایی که این مرکز آزمون مهارت را به رسمیت می شناسند و استاندارد ۱۷۰۴۳ را رعایت و برآورده می کند . مدیریت ارشد شرکت خود را متعهد می داند منابع لازم مالی و انسانی و زیرساختی و دانشی را برای استقرار استاندارد ISO/IEC17043 فراهم نماید. پیروی از این سیستم برای همه کارکنان، حتی مدیر عامل الزامی است. هیچکدام از کارکنان فنی در بخش های تولیدی سازمان های مشارکت کننده ذینفع نمی باشند و با رعایت اصل بی طرفی نسبت به ارائه خدمات آزمون مهارت اقدام می نمایند. کلیه مشارکت کنندگان و سایر طرفهای ذینفع باید به خدمات این مرکز دسترسی داشته و خدمات بدون تبعیض و شرایط خاص به همه متقاضیان ارائه می شود .

سیستم پرداخت حقوق و دستمزد و مزایای کارکنان مرکز آزمون مهارت به گونه ای طراحی شده است که به خوبی تامین کننده نیازهای مالی آنان می باشد، لذا این امر سبب شده است که نه تنها با دقت به مستندات مرکز آزمون مهارت توجه می کنند بلکه در حفظ موقعیت شغلی خود نیز کوشا هستند. تقسیم امور مطابق برنامه های سازمان ، امکان ارتباط پرسنل فنی مرکز آزمون مهارت را با مشارکت کنندگان در آزمون مهارت محدود کرده و از ایجاد تبعیض و ارتشاء و روابط غیر رسمی تجاری جلوگیری می گردد.

مدیر عامل و مدیر مرکز آزمون مهارت موظف است اهمیت برآورده کردن خواسته های مشتریان و همچنین الزامات مربوط به قوانین و مقررات را به سازمان منتقل و تفهیم نماید و با همکاری سایر کارکنان نسبت به ارائه خدمات با کیفیت مناسب به مشارکت کنندگان در آزمون مهارت و سایر مشتریان و ذینفعان اقدام نمایند و نسبت به بهبود مداوم اثربخشی سیستم مدیریت مرکز آزمون مهارت ، برنامه های لازم را متعهدانه اجرایی کنند ، همچنین با همفکری و مشارکت مدیران کیفی و فنی و سایر کارکنان کلیدی برنامه های عملیاتی لازم را در جهت پایداری سازمانی تعریف نموده و ریسک ها و تهدیداتی که ادامه حیات مرکز آزمون مهارت را به مخاطره می اندازند ، شناسایی کرده و برای این موارد اقدامات واکنشی مناسبی تعریف نماید.